

Советы при выборе смарт-устройств



На сегодняшний день большую популярность среди населения получили смарт-устройства (в переводе с английского интеллектуальное устройство).

Смарт-устройство можно определить, как электронное устройство, имеющее возможность подключения к другим устройствам и

сетям передачи данных через беспроводные способы доступа, такие как Bluetooth, NFC, Wi-Fi, 3G и т.д.

Смартфоны в отличие от мобильных телефонов обладают множеством функций, например, имеют выход в интернет, возможность установки различных программных приложений. Также, и **смарт-телевизоры**, подключенные к интернету, выполняют различные функции, связанные с выбором программ, записью телепрограмм и другие, что и существенно отличает их от обычных телевизоров.

Умные-часы, кроме отслеживания времени, поддерживают различные приложения. Данное устройство, в зависимости от модели можно использовать для приема звонков и SMS, также они могут информировать о поступлении новых уведомлений на смартфон и выполнять другие задачи.

Фитнес-трекер, это устройство, которое надевается на руку, подключается к планшету или смартфону, куда с помощью специального приложения передается информация, например, о подсчете шагов и скорости передвижения.

Смарт-брелки можно использовать для ключей, или других предметов. Закрепленный на объекте брелок подключается к смартфону при помощи технологии Bluetooth и через специальное приложение можно отследить местоположение предмета.

Смарт очки— позволяют манипулировать виртуальными 3D-объектами, а также как и все смарт-устройства позволяют получать уведомления о сообщениях и звонках, показывают тексты самих сообщений, оказывают помощь в переводе с иностранных языков. Очки с технологией **K-Glass (кей гласс)** даже пытаются имитировать механизмы работы человеческого мозга, сортирующие важную информацию от неважной, и на основе этой технологии показывать наиболее актуальные в данный момент для пользователя сведения.

Вышеуказанные устройства работают под управлением мобильных операционных систем.

В магазинах появляется все больше и больше разных моделей смарт-устройств. Однако они имеют много функциональных отличий, на которые нужно обращать внимание при выборе устройства. Также следует смотреть

при покупке на внешний вид устройства, наличие нужных разъемов, будет ли устройство работать с Вашим смартфоном. Когда товар уже выбран, нужно внимательно его осмотреть, проверить работу, комплектность. В наличие должны быть правила эксплуатации и гарантийный талон на русском языке.

Перед покупкой товара требуйте от продавца предоставления Вам необходимой и достоверной информации о товаре, а после покупки – кассовый чек.

Приобретая смарт-устройства за немалые деньги, неприятно обнаружить в только что купленном гаджете неисправности, поэтому, прежде чем решиться на покупку, необходимо знать следующее.

Смарт-устройства надлежащего качества не подлежат обмену или возврату в течение 14 дней, так как относятся к группе **технически сложных товаров бытового назначения**, на которые установлены гарантийные сроки (Постановление Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г.).

Поэтому, вернуть данный товар в магазин можно только если в товаре выявились недостатки, или при покупке не была предоставлена необходимая и достоверная информация о товаре.

Смарт-устройства с недостатками, также относятся к технически сложным товарам, согласно Перечня технически сложных товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 г. №924

Если передан товар ненадлежащего качества, то потребитель вправе по своему выбору потребовать:

ВАЖНО: Если недостатки выявились в течение 15 дней со дня его передачи потребителю, то потребитель вправе отказаться от ремонта товара, и обратиться к продавцу с требованием о возврате денег либо его замены. При этом неважно, какой недостаток был обнаружен потребителем.

Однако законом предусмотрены случаи, когда по истечении 15 дней потребитель может потребовать возврат денег или замены товара, если

- обнаружен существенный недостаток товара,
- нарушены сроки ремонта (более 45 дней),
- невозможно использовать товар в совокупности более чем 30 дней в течение каждого года гарантийного срока из-за неоднократного устранения его различных недостатков.

При сдаче товара на гарантийный ремонт, срок действия гарантии продляется на тот период времени, в течение которого товар находился на ремонте.

Таким образом, в случае если технически сложный товар оказался некачественный, рекомендуем обратиться с претензией к продавцу, с одним из вышеуказанных требований. При отказе продавца от удовлетворения требований в добровольном порядке Вы вправе обратиться за судебной защитой своих прав.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*